



Број: 01-103/1-2016
Датум: 05. 04. 2016. године

КУЋНИ РЕД КЛИНИКЕ ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ ВОЈВОДИНЕ

Пре почетка стоматолошке интервенције и пре пријема на стационарно лечење корисник стоматолошке здравствене услуге је дужан да се упозна са стоматолошким интервенцијама које ће се спровести и потом потпише пристанак на стоматолошку интервенцију.

Уколико је малолетан, пристанак потписује законски заступник (родитељ, старатељ или усвојитељ). У случајевима лишења пословне способности, или пацијент из других разлога није у стању да саопшти своју вољу, пристанак на стоматолошку интервенцију потписује особа коју је одредио суд у складу са законом.

Корисник стоматолошке услуге има обавезу:

- да се понаша пристојно према особљу КСВ и другим пацијентима
- да не нарушава ред и мир, те да поштује једнака права свих на лечење
- приликом уласка у Клинику јакне/капите остави у гардероби на улазу
- да не баца отпатке по амбулантима, ходницима, операционим салама, тоалету, степеништу, ни кроз прозор
- да се придржава упутства лекара и осталог медицинског особља у циљу адекватног лечења и бржег опоравка
- да приликом отпуста са Клинике надокнади штету ако оштети или уништи инвентар или другу имовину КСВ

Корисницима стоматолошке услуге није дозвољено:

- да без позива улазе у радне просторије, лекарску и сестринску собу, кабинете, операционе сале, амбуланте, рентген кабинете, као и да се задржавају на степеништу, пролазним коридорима и осталим просторијама намењених искључиво запосленима у КСВ.
- конзумирање алкохола, цигарета и свих опојних супстанци или материја које имају слично дејство
- уношење, држање и употреба било које врсте оружја
- забрањено је фотографисање и снимање пацијената, медицинског особља у току рада, као и свих осталих запослених током обављања радних активности, огласних табли на одељењима, као и свега осталог што може угрозити приватност осталих пацијената или процес рада

Не препоручује се да током боравка у просторијама КСВ пацијенти носе велике количине новца, банковне картице, накит и друге драгоцености, јер **КСВ не одговара за личне ствари.**

Употреба мобилних телефона није дозвољена у амбулантима и операционим салама Клинике.

Заказивање прегледа и стоматолошких интервенција:

Први преглед пацијента се обавља приликом првог доласка пацијента у Клинику или се заказује телефонским путем, позивом на број 021/ 6612-222.

Сви интервенције и контролни прегледи се заказују.



HAJDUK VELJKOVA 12, NOVI SAD
PIB: 102052439
Ž/r: 840-556667-79
Tel/fax 021/526-120, 6612-222, 6613-362

HAJDUK VELJKOVA 12, NOVI SAD
PIB: 102052439
Ac./No.: 840-556667-79
Tel/fax: (++381 21) 526-120, 6612-222, 6613-362

Пацијент је дужан да се придржава термина у којем му је заказана стоматолошка интервенција. У случају спречености да дође у заказаном термину, пацијент је дужан да лично или путем телефона обавести особље на Одељењу на којем је имао заказану интервенцију.

Лекар који је извршио први преглед пацијента, је задужен за све даље интервенције и прегледе пацијента. У случају потребе овај лекар упућује пацијента и на друга Одељења клинике ради дијагностике или спровођења стоматолошке терапије.

Информације о здравственом стању пацијента даје, ординирајући стоматолог лично, у радно време, пацијенту и/или члановима породице које је именовао сам пацијент, или о одлуци суда. Информације о здравственом стању пацијента се не дају путем телефона.

Уколико пацијент није задовољан квалитетом пружене здравствене услуге, или има притужбе на рад неког од запослених лица, може се обратити ординирајућем лекару или главној сестри одељења, који ће обавестити начелника службе. Уколико пацијент ни након тога није задовољан понуђеним решењем, може се обратити заштитнику права пацијента (обавештење о заштитнику права пацијената налази се на Огласној табли за пацијенте).

ДИРЕКТОР
КЛИНИКЕ ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ ВОЈВОДИНЕ



Дубравка Марковић

Проф. др Дубравка Марковић